**Условия гарантии:**

Условием бесплатного гарантийного обслуживания оборудования CNP является его бережная эксплуатация, в соответствии с требованиями инструкции, прилагаемой к оборудованию, а также отсутствие механических повреждений и правильное хранение.

Дефекты насосного оборудования, которые проявились в течение гарантийного срока по вине изготовителя, будут устранены по гарантии сервисным центром при соблюдении следующих условий:

– предъявлении неисправного оборудования в сервисный центр в надлежащем виде, т.е. чистом и визуально очищенном от инородных тел, которые можно смыть. (Сервисный центр оставляет за собой право отказать в приеме неисправного оборудования для проведения ремонта в случае предъявления оборудования в ненадлежащем виде);

– предъявлении гарантийного талона, заполненного надлежащим образом: с указанием наименования оборудования, заводского номера (S/N), даты продажи, подписи продавца и четкой печати торгующей организации.

Все транспортные расходы относятся на счет покупателя и не подлежат возмещению.

Диагностика оборудования, по результатам которой не установлен гарантийный случай, является платной услугой и оплачивается Покупателем.

Гарантийное обслуживание не распространяется на периодическое обслуживание, установку, настройку и демонтаж оборудования.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

– отсутствия или неправильно заполненного гарантийного талона;

– проведение ремонта организациями, не имеющими разрешения производителя;

– если оборудование было разобрано, отремонтировано или испорчено самим покупателем;

– возникновения дефектов изделия вследствие механических повреждений, несоблюдения условий эксплуатации и хранения, стихийных бедствий, попадание внутрь изделия посторонних предметов, неисправности электрической сети, неправильного подключения оборудования к электрической сети;

– прочих причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

В случае утери гарантийного талона дубликат не выдается, а Покупатель лишается прав на гарантийное обслуживание.

Для обеспечения дополнительной защиты и длительного сохранения работоспособности технически сложного насосного оборудования наша компания вводит дополнительные условия предоставления гарантийного срока обслуживания.

Наши дополнительные меры безопасности нацелены прежде всего на поддержку наших Дилеров и технической помощью конечным потребителям, обеспечивающих монтажные и пуско-наладочные работы.

Условия предоставления гарантийных обязательств изменяется на следующие виды насосного оборудования:

Консольные насосы;

Погружные насосы, полупогружные турбинные (канализационные мощностью свыше 37кВт);

Скважинные насосы (кроме маслозаполненных);

Насосы двухстороннего всасывания;

Нормально-всасывающие насосы, у которых забор жидкости происходит ниже оси всасывающего патрубка.

Суть изменений такова:

После заказа насосного оборудования из вышеперечисленного списка подписывается спецификация к договору с расширенными условиями предоставления гарантии.

Отгрузка данного оборудования производится с Центрального склада компании в РФ с «деактивированной гарантией». На каждой единице насосов и транспортировочной упаковке нанесены соответствующие наклейки об этом. Таким образом, данная информация является доступной для специалистов, обеспечивающих монтажные и пуско-наладочные работы на объекте.

После завершения монтажных работ, согласно руководству по монтажу и эксплуатации, производится проверка специалистами сервисной службы ООО «Кайрос Инжиниринг» с предоставлением доказательных материалов. В случае отсутствия замечаний со стороны сервиса нашей компании производятся пуско-наладочные работы с предоставлением рабочих параметров насосов.

Фактом активации гарантийных обязательств ООО «Кайрос Инжиниринг» на данный список оборудования является официальное уведомление удостоверяющее надлежащее выполнение монтажных работ, что насос к работе готов.

Убедительно просим ответственно подходить к вводу в эксплуатацию дорогостоящего насосного оборудования и со своей стороны доводить полную информацию до конечного потребителя. Эти мероприятия помогут всем нам в повышении эффективности рабочих процессов и снизят риски выхода из строя оборудования.

Внимательно читайте условия предоставления гарантийных обязательств в спецификации, являющейся неотъемлемой частью договора о сотрудничестве.